



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**РАССМОТРЕННЫХ ВО 2 КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД  
ШАРЬЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Администрацией городского округа город Шарья Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во 2 квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию городского округа город Шарья Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во 2 квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению со 2 кварталом 2017 года и 1 кварталом 2018 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во 2 квартале 2018 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию городского округа.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципального образования.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации городского округа город Шарья, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

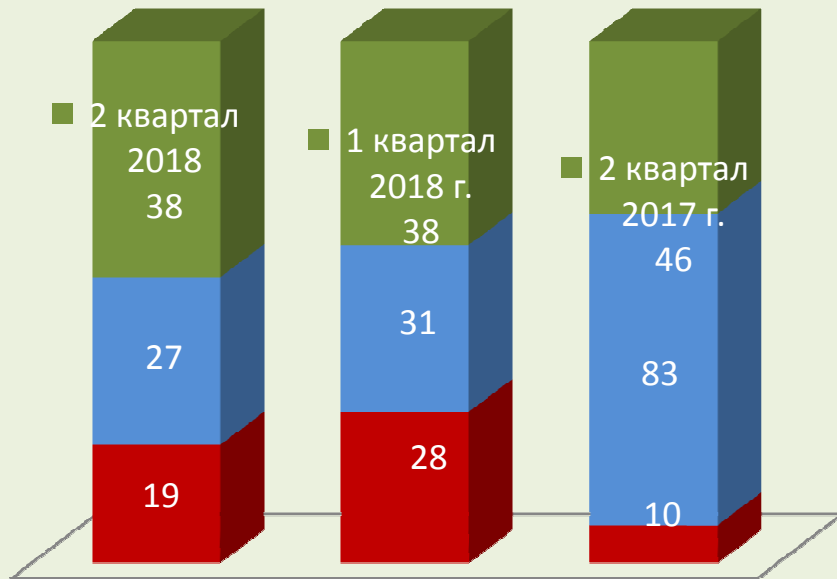
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

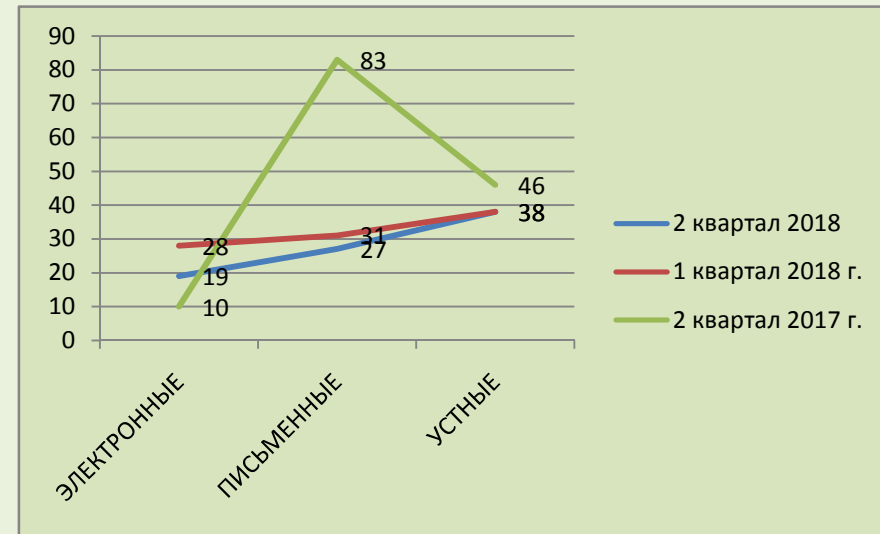
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,  
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
2 квартал 2018	19	27	38
1 квартал 2018 г.	28	31	38
2 квартал 2017 г.	10	83	46

■ В форме электронного документа  
■ В письменной форме



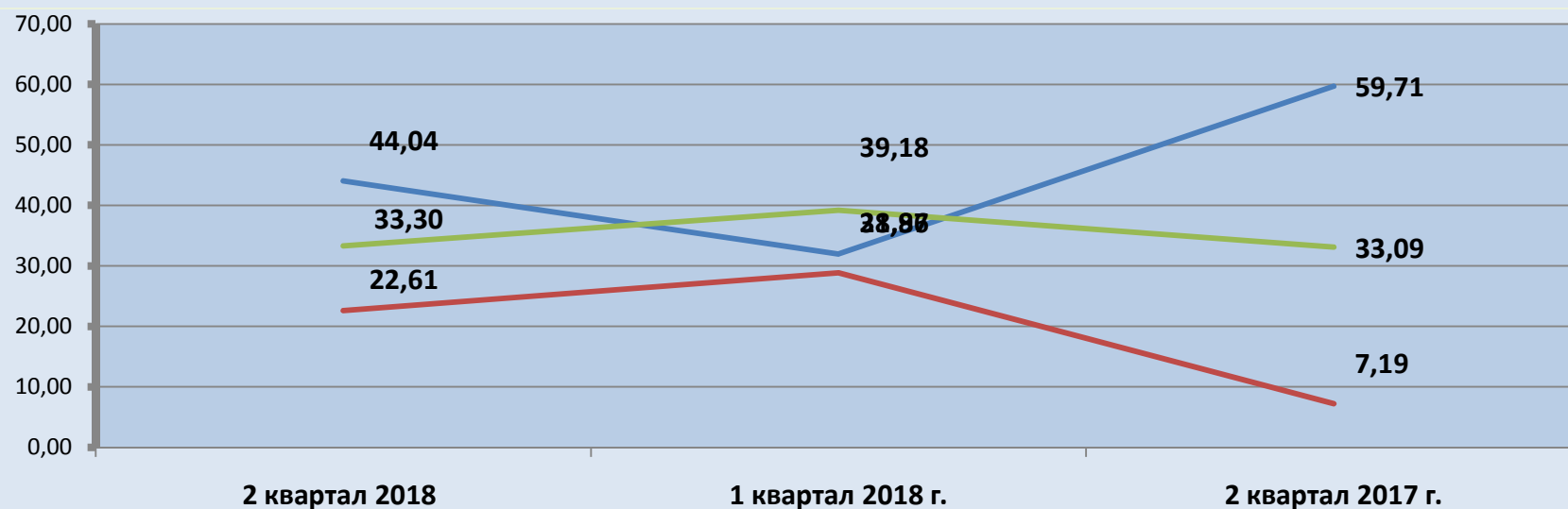
**Динамика поступления обращений  
граждан и организаций**



## ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
2 квартал 2018	22,61	44,04	33,30
1 квартал 2018 г.	28,87	31,96	39,18
2 квартал 2017 г.	7,19	59,71	33,09

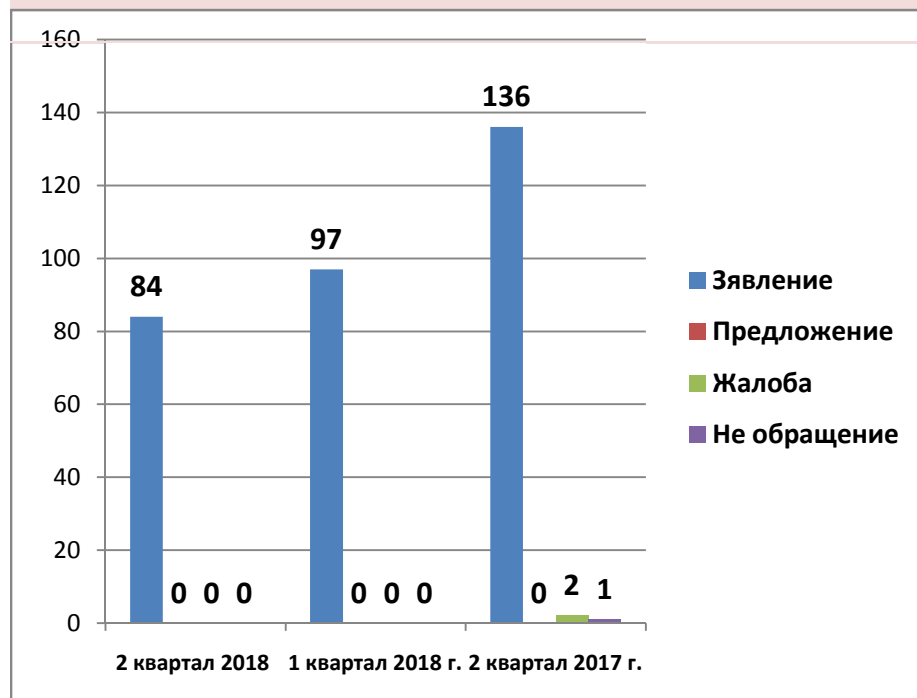
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



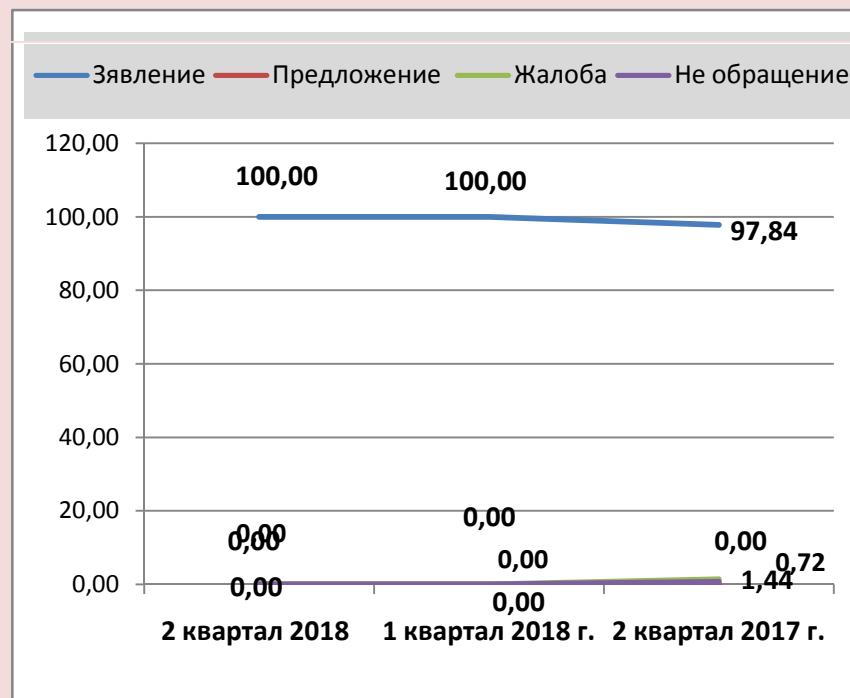
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
2 квартал 2018	<b>84</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	100,00	0,00	0,00	0,00
1 квартал 2018 г.	<b>97</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	100,00	0,00	0,00	0,00
2 квартал 2017 г.	<b>136</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	97,84	0,00	1,44	0,72

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



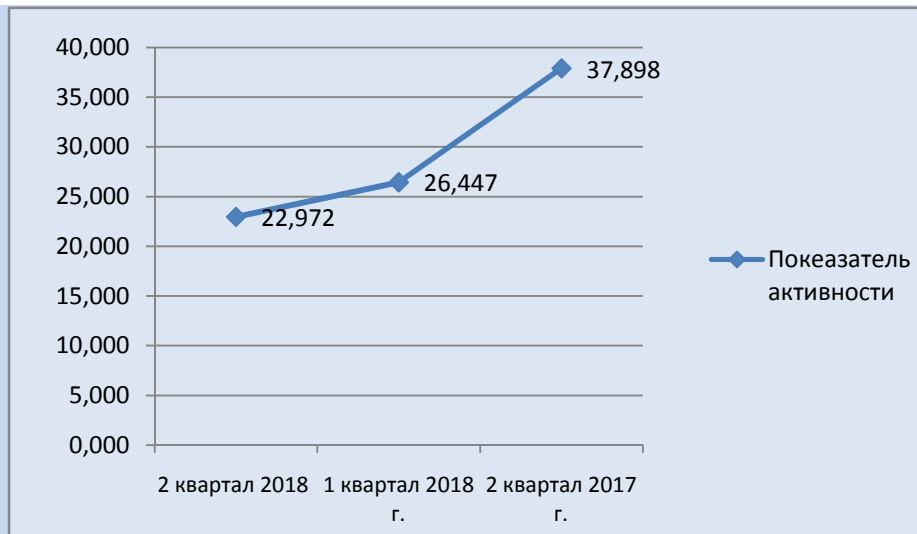
### ДОЛЯ



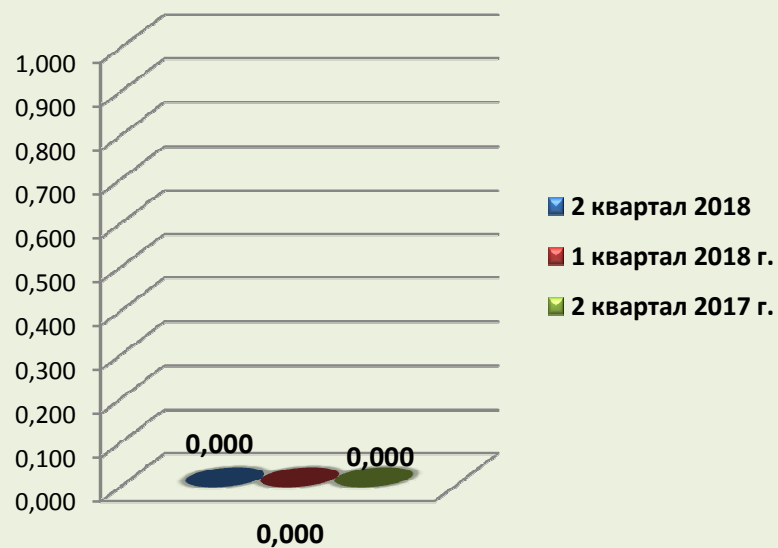


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

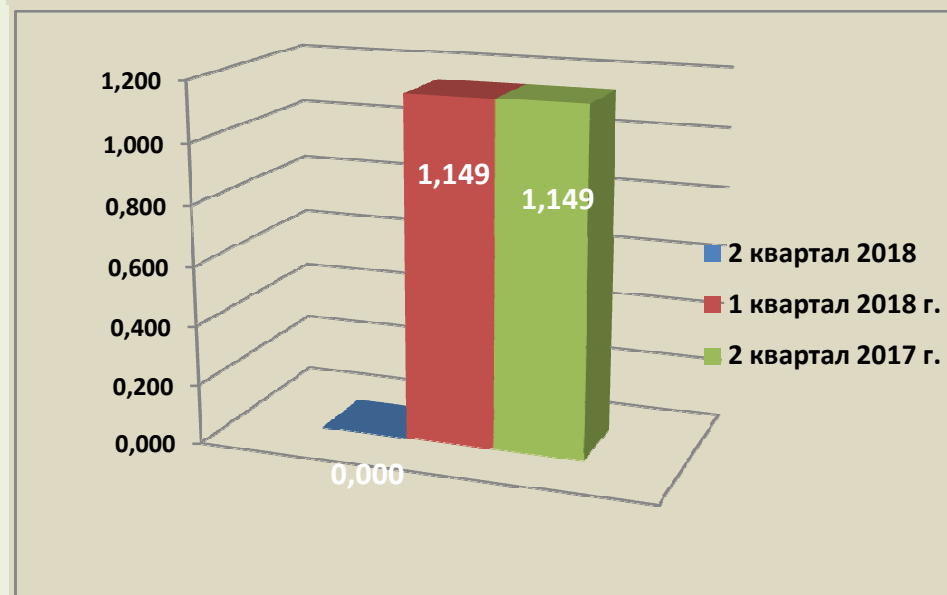
2 квартал 2018	1 квартал 2018 г.	2 квартал 2017 г.
22,972	26,447	37,898



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	2 квартал 2018	1 квартал 2018 г.	2 квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	1,031	0,962	2,083
	0,273	0,273	0,818
Жилищно-коммунальная сфера	<b>37</b>	<b>58</b>	<b>80</b>
	38,144	55,769	55,556
	10,088	15,814	21,812
Оборона, безопасность, законность	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	0,000	1,923	0,000
	0,000	0,545	0,000
Социальная сфера	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>31</b>
	22,680	21,154	21,528
	5,998	5,998	8,452
Экономика	<b>34</b>	<b>21</b>	<b>30</b>
	35,052	20,192	20,833
	9,270	5,726	8,180

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

2 квартал 2018

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	0	0,000	0,000
	Основы государственного управления	1	100,000	0,273
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	15	40,541	4,090
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	14	37,838	3,817
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	8	21,622	2,181
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0,000	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	3	100,000	0,818
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	3	13,636	0,818
	Социальное обеспечение и социальное страхование	14	63,636	3,817
	Образование. Наука. Культура	3	13,636	0,818
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	2	9,091	0,545
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0,000	0,000
	Хозяйственная деятельность	26	76,471	7,089
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	8	23,529	2,181
	Информация и информатизация	0	0,000	0,000

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
				ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО		
2 квартал 2018	84	84	0	84	18	5	56	17	23
	100,00	100,00	0,00	100,00	21,43	5,95	66,67	20,24	0,00
1 квартал 2018 г.	97	74	0	115	28	0	59	26	
	100,00	76,29	0,00	100,00	20,27	0,00	51,30	22,61	
2 квартал 2017 г.	139	94	94	95	22	10	40	16	
	100,00	67,63	100,00	101,06	23,16	10,53	42,11	16,84	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во 2 квартале 2018 года в администрацию городского округа город Шарья поступило на рассмотрение 84 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений).

Количество обращений, поступивших в администрацию во 2 квартале 2018 года, по сравнению со 1 кварталом 2018 года уменьшилось на 13,5 %, а по сравнению со 2 кварталом 2017 года - на 39,5 %.

В поступивших во 2 квартале 2018 года обращениях содержалось 97 вопросов. На одно обращение приходится 1,15 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию во 2 квартале 2018 года, характеризуются следующим образом:

84 заявлений (100%), 0 жалоб (0%), 0 предложений (0%), 0 не обращений (0%).

Активность жителей муниципального образования во 2 квартале 2018 года составляет 23 пункта, что ниже показателей 1 квартала 2018 года на 13,2 пункта, и 2 квартала 2017 года на 39,5 пункта.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию во 2 квартале 2018 года, составляет 1 % в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию в 1 квартале 2018 года, составляет 22,7 % в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «2.Социальная сфера», поступивших в администрацию в 1 квартале 2016 года, составляет 32,955% в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «3.Экономика» во 1 квартале 2016 года, составляет 19,318% в общем количестве вопросов, поступивших в 1квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию в 1 квартале в 2016 года, составила 1,136% в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 1 квартале 2016 года составила 45,455% в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2016 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 9,41% и 27,06% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в 1 квартале 2016 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 55,29% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в 1 квартале 2016 года.



готовлен  
граждан,  
уга город

личества  
ию со 2  
казатели

мотрения  
тическим

Термины  
ентичны:

тическим  
елены по  
а» (в том  
селения,  
озяйства,  
килицно-  
раздела,  
тического  
истрацию

лючения,  
в обзоре



\_\_\_\_\_







Vertical line on the left side of the page.



|

|











