



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В 4 КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД
ШАРЬЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Администрацией городского округа город Шарья Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 4 квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию городского округа город Шарья Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в 4 квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению с 4 кварталом 2017 года и 3 кварталом 2018 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 4 квартале 2018 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию городского округа.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципального образования.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации городского округа город Шарья, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

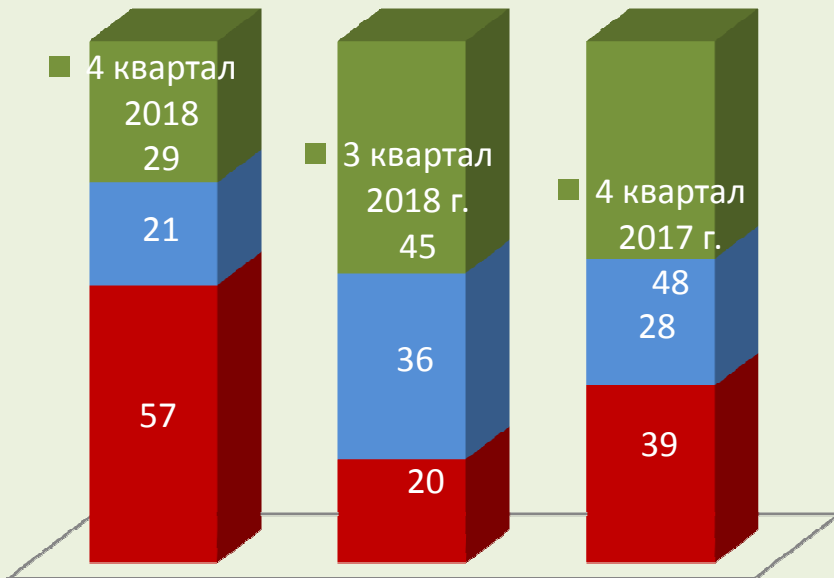
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

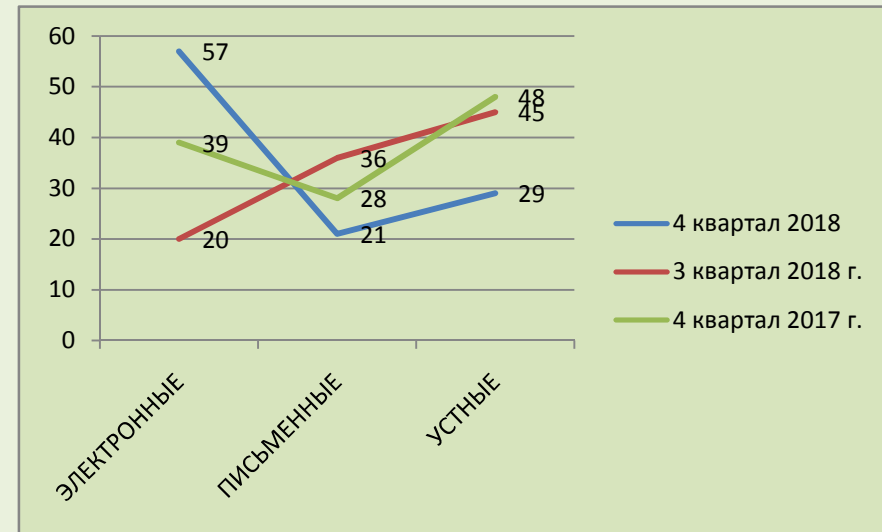
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
4 квартал 2018	57	21	29
3 квартал 2018 г.	20	36	45
4 квартал 2017 г.	39	28	48

■ В форме электронного документа
■ В письменной форме



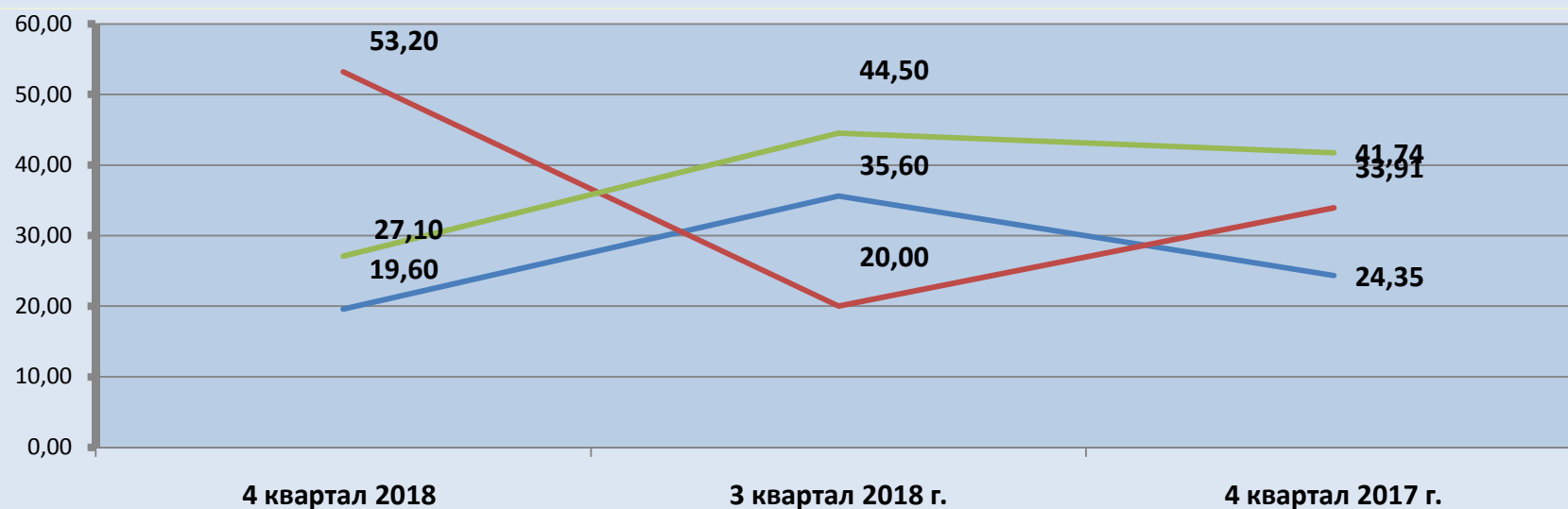
**Динамика поступления обращений
граждан и организаций**



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
4 квартал 2018	53,20	19,60	27,10
3 квартал 2018 г.	20,00	35,60	44,50
4 квартал 2017 г.	33,91	24,35	41,74

— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



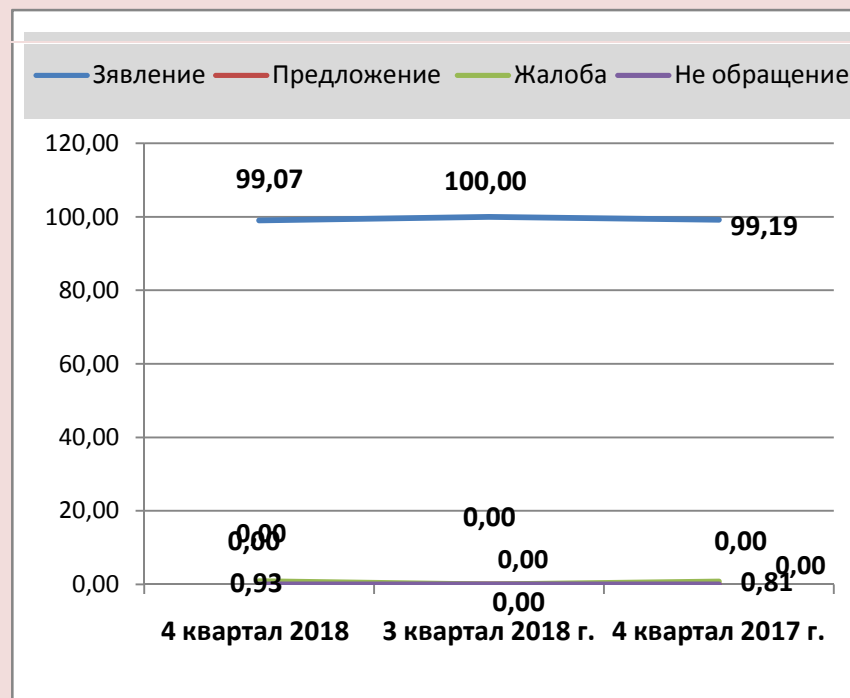
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
4 квартал 2018	106	0	1	0
	99,07	0,00	0,93	0,00
3 квартал 2018 г.	101	0	0	0
	100,00	0,00	0,00	0,00
4 квартал 2017 г.	123	0	1	0
	99,19	0,00	0,81	0,00

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



ДОЛЯ

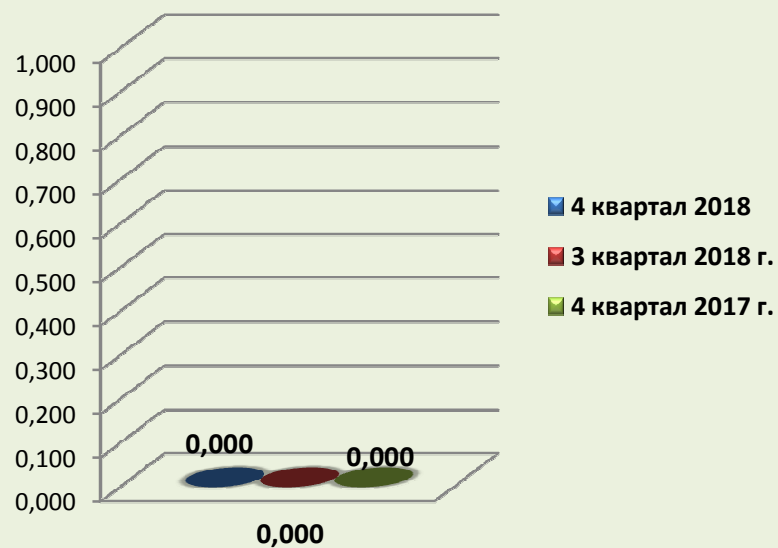


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

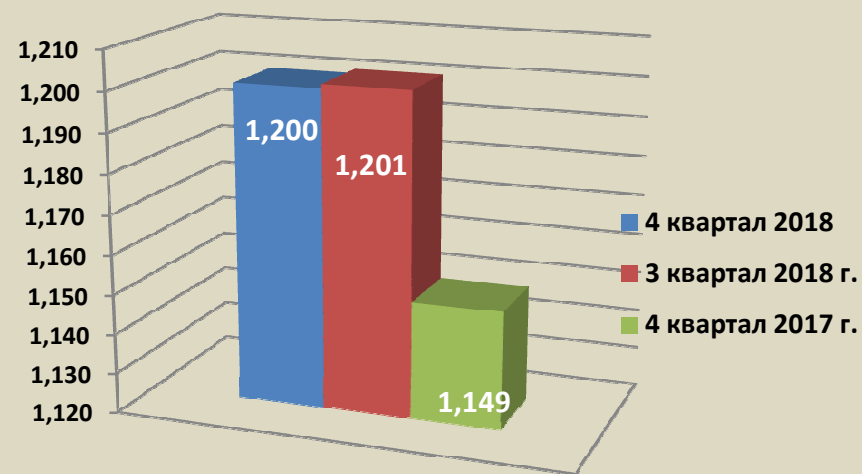
4 квартал 2018	3 квартал 2018 г.	4 квартал 2017 г.
29,260	27,595	31,355



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	4 квартал 2018	3 квартал 2018 г.	4 квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	2	2	1
	1,681	1,786	0,763
	0,548	0,548	0,274
Жилищно-коммунальная сфера	47	51	78
	39,496	45,536	59,542
	12,867	13,962	21,354
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
	0,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,000
Социальная сфера	22	10	26
	18,487	8,929	19,084
	6,023	2,738	6,844
Экономика	48	49	27
	40,336	43,750	20,611
	13,141	13,415	7,392

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

4 квартал 2018

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	0	0,000	0,000
	Основы государственного управления	2	200,000	0,548
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	20	45,098	6,297
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	19	39,216	5,475
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	8	15,686	2,190
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0,000	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	0,000	0,000
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	2	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	12	70,000	1,916
	Образование. Наука. Культура	4	20,000	0,548
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	4	10,000	0,274
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0,000	0,000
	Хозяйственная деятельность	41	83,673	11,225
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	7	16,327	2,190
	Информация и информатизация	0	0,000	0,000

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
4 квартал 2018	107	107	0	107	18	7	47	35	0
	100,00	100,00	0,00	100,00	16,80	6,50	43,93	32,71	0,00
3 квартал 2018 г.	101	101	1	101	25	6	46	24	
	100,00	100,00	0,99	100,00	24,70	5,94	45,54	23,76	
4 квартал 2017 г.	115	115	0	115	25	5	48	37	
	100,00	100,00	0,00	100,00	21,74	4,35	41,74	32,17	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В 4 квартале 2018 года в администрацию городского округа город Шарья поступило на рассмотрение 107 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений).

Количество обращений, поступивших в администрацию в 4 квартале 2018 года, по сравнению с 3 кварталом 2018 года увеличилось на 0,93 %, а по сравнению с 4 кварталом 2017 года уменьшилось на 0,93 %.

В поступивших в 4 квартале 2018 года обращениях содержалось 119 вопросов. На одно обращение приходится 1,11 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию в 4 квартале 2018 года, характеризуются следующим образом:

106 заявлений (99%), 1 жалоба (1%), 0 предложений (0%), 0 не обращений (0%).

Активность жителей муниципального образования в 4 квартале 2018 года составляет 29,2 пункта, что выше показателей 3 квартала 2018 года на 1,05 пункта, и ниже 4 квартала 2017 года на 0,93 пункта.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в 4 квартале 2018 года, составляет 1,9 % в общем количестве вопросов, поступивших в 4 квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию в 4 квартале 2018 года, составляет 20,5 % в общем количестве вопросов, поступивших в 4 квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «2.Социальная сфера», поступивших в администрацию в 1 квартале 2016 года, составляет 32,955% в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «3.Экономика» во 1 квартале 2016 года, составляет 19,318% в общем количестве вопросов, поступивших в 1квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию в 1 квартале в 2016 года, составила 1,136% в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 1 квартале 2016 года составила 45,455% в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2016 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 9,41% и 27,06% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в 1 квартале 2016 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 55,29% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в 1 квартале 2016 года.

готовлен
граждан,
уга город

личества
нию с 4
казатели

мотрения
тическим

Термины
ентичны:

тическим
елены по
а» (в том
селения,
озяйства,
килицно-
раздела,
тического
истрацию

лючения,
в обзоре



Vertical line on the left side of the page.

|

|

